

Allgemeine Geschäftsbedingungen , Spektrum Netzwerk (WfbM), Bereich KHW, Träger Spektrum GmbH, Stand 15.03.2011

1. Allgemeines

Allen Lieferungen und Leistungen liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichende Bedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, sie werden von uns genehmigt und schriftlich bestätigt. Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen die Spektrum GmbH / NetzWerk in Geschäftsbeziehung tritt, ohne dass diesen eine gewerbliche, freiberufliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugeordnet werden kann. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen Spektrum GmbH / NetzWerk in Geschäftsbeziehung tritt, die in Ausübung einer gewerblichen, freiberuflichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Mit der Auftragserteilung spätestens aber mit der Entgegennahme unserer Leistung erkennt der Käufer diese Geschäftsbedingungen an.

2. Angebot

Unsere Angebote sind freibleibend und stehen unter der Bedingung, dass das Produkt unsererseits noch vorrätig oder lieferbar ist. Bloße Angaben auf der Webseite von Spektrum GmbH / NetzWerk stellen kein verbindliches Vertragsangebot dar.

Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Wir Kunden den Zugang der Bestellung des Kunden bestätigen, die Zugangsbestätigung selbst stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann jedoch mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

Der Vertrag zwischen dem Kunden und Spektrum GmbH / NetzWerk kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen ausdrückliche Annahme durch Spektrum GmbH / NetzWerk zustande. Das Absenden der bestellten Ware an den Kunden steht einer ausdrücklichen Annahmeerklärung (z. B. per email) gleich.

3. Lieferung

Ware, die am Lager ist, kommt innerhalb von 5 Tagen zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um eine schnellstmögliche Lieferung.

Ist der Käufer Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Sache an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf dem Käufer über.

Ist der Käufer Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Sache auf den Käufer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn sich der Käufer in Annahmeverzug befindet.

4. Preise, Zahlung

Der angebotene Preis ist bindend. Alle Preise in unserem Shop / Angebot sind in Euro ausgewiesen, wobei Brutto- und Nettopreise, wie auch die gesetzliche Mehrwertsteuer separat aufgeführt sind.

Versandkosten innerhalb Deutschlands richten sich nach dem Gesamtgewicht der Sendung und liegen bei 4,80 € bzw. 6,90 €.

Ab einem Bestellwert von 150,00 € entstehen keine Versandkosten.

Versandkosten für die EU und die Schweiz:

Lieferungen ab 200,- € Bestellwert sind versandkostenfrei.

Bei einem niedrigeren Bestellwert berechnen wir pauschal 13,- € Versand. (Bitte beachten: Sendungen für die Schweiz unterliegen einem zusätzlichen Zoll, der an den Paketzusteller zu entrichten ist.)

Zahlungsmöglichkeiten

Vorkasse:

Nach Abschluss des Bestellvorgangs mit Auftragsbestätigung ist der ausgewiesene Betrag an folgendes Konto zu überweisen:

Bank für Sozialwirtschaft, BLZ 10020500, Konto 31 224 04

Nachnahme:

Nachnahmesendungen sind nur innerhalb Deutschlands und bis zu einem Bestellwert in Höhe von 400,- € möglich - inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten. Es wird eine Nachnahmegebühr von 4,- € erhoben.

Rechnung

Firmenkunden bieten wir die Bezahlung per Rechnung an.

Der Kunde verpflichtet sich nach Erhalt der Leistung innerhalb von zehn Tagen den Preis zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Der Verbraucher hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Der Unternehmer hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Gegenüber dem Unternehmer behalten wir uns vor, einen höheren Verzugszinsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

5. Eigentumsvorbehalt

Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Bei Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen.

6. Rückgaberecht

Der Verbraucher hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von einem Monat nach Eingang der Ware zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Ware gegenüber uns zu erklären. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Bei ausländischen Kunden der EU und Schweiz behalten wir uns vor, eine Rückgabe der Produkte zu verweigern.

Der Verbraucher ist bei Ausübung des Widerrufsrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Ware durch Paket versandt werden kann. Es ist die günstigste Versandart mit Versicherung zu wählen (z. B. Postpaket). Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Widerrufsrechts bei einem Bestellwert bis zu 40,00 € der Verbraucher, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Bei einem Bestellwert über 40,00 € hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung nicht zu tragen.

Der Verbraucher hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Verbraucher darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Den Wertverlust, der durch die über die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht mehr im ursprünglichen Zustand verkauft werden kann, hat der Verbraucher zu tragen.

Das Rückgaberecht gilt nicht, wenn für Produkte ein Preisnachlass gewährt wurde, z. B. bei größeren Mengen, für Produkte, die außerhalb unseres Katalogangebotes liegen oder die auf Bestellung gefertigt werden.

7. Gewährleistung

Die Gewährleistung beginnt mit der Ablieferung der Ware und richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre. Beanstandungen wegen des Lieferumfangs, offensichtliche Mängel, Falschliefereien und Mengenabweichungen sind unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich Spektrum GmbH / NetzWerk gegenüber geltend zu machen. Verdeckte Mängel sind innerhalb von 7 Tagen nach Entdecken schriftlich zu melden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Rechnungskopie ausreichend frankiert eingeschickt werden. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert, unsachgemäß handhabt oder zweckentfremdet benutzt. Im Falle eines Mangels ist Spektrum GmbH / NetzWerk nach eigener Wahl zunächst zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung berechtigt. Nach Fehlschlagen oder Unmöglichkeit der Nachbesserung oder Ersatzlieferung in angemessener Zeit ist der Kunde berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen.

8. Kulanz

Wir sind bemüht, unseren Kunden so weit wie möglich entgegenzukommen. Bei Problemen streben wir eine Lösung an, die für beide Seiten zufrieden stellend ist.

9. Datenschutz/ Sicherheit

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung genutzt. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

10. Schlussbestimmungen

Alle Eigenprodukte (Entwürfe, Muster, Modelle und dergleichen) der Spektrum GmbH / NetzWerk gelten als Eigentum der Spektrum GmbH / NetzWerk und dürfen vom Käufer weder nachgeahmt noch in anderer Weise zur Nachbildung verwendet werden. Jeder Verstoß hiergegen macht den Käufer schadenersatzpflichtig.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Berlin. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

Stand: 4.07.2007

Spektrum Gesellschaft für berufl. Bildung

und Integration mbH

Abteilung NetzWerk

Anerkannte Werkstatt für behinderte Menschen

Oleanderstr. 18

10407 Berlin

Tel. 030 479912-0

Fax 030 479912-12

Geschäftsführung Christine Nothacker, Klaus Hertrampf

Amtsgericht Charlottenburg Handelsregister Nr. HR B 43 111

Ust. – Ident-Nr: DE 137230218