

Allgemeine Geschäftsbedingungen ,Spektrum NetzWerk (WfbM), Bereich Gastronomie und Hauswirtschaft, Träger Spektrum GmbH, Stand 01.04.2010

1. Allgemeines

Allen Lieferungen und Leistungen des Geschäftsbereichs „Gebäudereinigung“ der Spektrum GmbH liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichende Bedingungen sind von beiden Vertragspartnern schriftlich zu vereinbaren.

Mit der Auftragserteilung erkennt der Auftraggeber diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Allgemeine Auskünfte und technische Beratungen erteilen Mitarbeiter/innen der Spektrum GmbH nach bestem Wissen und Erfahrungen, jedoch unverbindlich mit Haftungsausschluss bis zur Grenze des Vorsatzes.

2. Angebot

Die Angebote der Spektrum GmbH sind freibleibend. Die Auftragsannahme ist davon abhängig, dass freie Kapazitäten zur Ausführung des Auftrages vorhanden sind.

Ein für beide Seiten verbindlicher Dienstleistungsvertrag wird durch die schriftliche Auftragsvergabe und die Auftragsbestätigung in schriftlicher Form durch den Auftragnehmer geschlossen.

3. Erbringung der Reinigungsleistung

Die zu reinigenden Flächen, mögliche Zeiten für die Reinigung und alle weiteren Details werden im Angebot geregelt. Ein zusätzlicher Bedarf an Dienstleistungen ist separat in Auftrag zu geben. Nach Einigung mit dem Auftraggeber werden diese Dienstleistungen zusätzlich abgerechnet.

4. Preise, Zahlung

Die im Angebot aufgeführten Preise sind netto und zuzüglich der geltenden Umsatzsteuer ohne Abzug sofort fällig.

5. Gewährleistung, Haftung

1. Eine Gewährleistung für Reinigungsarbeiten besteht bis zur Abnahme durch den Kunden.
2. Gewährleistungsansprüche beschränken sich auf das Recht der Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
3. Entsteht einem Dritten im Zusammenhang mit der Leistung ein Schaden, für den aufgrund gesetzlicher Bestimmungen beide Vertragsparteien haften, so gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist. Soweit der Schaden vom Auftraggeber zu vertreten ist trägt er den Schaden allein.
4. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen soweit sie nicht auf grobe Pflichtverletzung oder auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
Wir sind bemüht, unseren Kunden so weit wie möglich entgegenzukommen.

Bei Problemen streben wir eine Lösung an, die für beide Seiten zufriedenstellend ist.

6. Datenschutz/ Sicherheit

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung genutzt. Alle personen-bezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

7. Kündigung durch den Auftraggeber

Der Dienstleistungsvertrag ist nicht befristet. Die Kündigungsfrist beträgt für beide Seiten 6 Wochen zum Quartalsende. Beide Seiten können das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Wenn der Auftragnehmer eine ihm obliegende Handlung unterlässt und nicht in der Lage ist, die vereinbarte Leistung zu erbringen kann der Auftraggeber den Vertrag innerhalb von zwei Tagen schriftlich zurückziehen.

7. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist der Sitz der Spektrum GmbH. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

Spektrum Gesellschaft für berufl. Bildung und Integration mbH Abteilung NetzWerk
Anerkannte Werkstatt für behinderte Menschen (WfbM)
Oleanderstr. 18
10407 Berlin
Tel. 030 479912-0
Fax 030 479912-12
Geschäftsführung:
Christine Nothacker, Klaus Hertrampf
Amtsgericht Charlottenburg
Handelsregister Nr. HR B 43 111